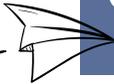


Políticas y Condiciones

Políticas de menores:

Niños 3 a 10 años
Infantes 0 a 2 años



01 **Tarifa de niños:** Aplica única y exclusivamente cuando el menor va en compañía de mínimo dos adultos en la misma habitación, en caso de que el menor vaya en compañía de solo un adulto el menor deberá pagar el valor de adulto.

02 **Tarifa de infante:** Aplica única y exclusivamente cuando el infante va en compañía de mínimo dos adultos en la misma habitación, en caso de que el infante vaya en compañía de solo un adulto el menor deberá pagar el valor de acomodación sencilla y el infante la tarifa de infante.

Nota 1 La categoría de menores se basa en la edad que tenga el menor al momento de finalizar el viaje.

Nota 2 Menores de edad sin compañía de por lo menos uno de los padres o tutor legal, debe llevar:

1. Permiso autenticado de los padres y/o tutor legal, especificando y autorizando dicho viaje y el responsable a cargo del menor durante el viaje.
2. Tarjeta de identidad.



Políticas y Condiciones

Políticas de acomodación

01

Las tarifas están establecidas en las siguientes categorías

- A) Doble - Adultos
- B) Múltiple - Adultos
- C) Niños
- D) Infantes

Para realizar la liquidación del valor correspondiente de cada reserva ten en cuenta que el valor del adulto se definirá con base a la cantidad de pasajeros adultos y niños que se sumen al total de la reserva, **el infante no contará en dicha sumatoria.**

Ejemplo
1

En una reserva donde viajen 2 adultos y 1 infante, en la misma habitación, la cantidad de personas pagas en dicha habitación será de 2, por ende, la tarifa del adulto aplicará en categoría **A (doble)**

Ejemplo
2

En una reserva donde viajen 2 adultos, 1 niño y 1 infante, en la misma habitación, la cantidad de personas pagas en dicha habitación será de 3, por ende, la tarifa de adulto aplicará en categoría **B (Múltiple)**

Políticas y Condiciones

Cancelaciones y penalidades

Temporada Baja:

01

- **Cancelación con menos de 8 días** antes de la fecha de viaje, tendrá una penalidad del **100%, del total del plan.**
- **Cancelación entre 9 a 30 días** antes de la fecha de viaje, tendrá una penalidad del **20%, del total del plan.**
- **Cancelación con más de 31 días** antes de la fecha del viaje, no tendrá penalidad, sin embargo, tampoco se genera devolución del dinero, dicho dinero podrá ser utilizado para una nueva reserva a cualquier destino terrestre.

Temporada Alta y Media

01

- **Cancelación con menos de 20 días** antes de la fecha de viaje, tendrá una penalidad del **100%, del total del plan.**
- **Cancelación entre 21 a 60 días** antes de la fecha de viaje, tendrá una penalidad del **20%, del total del plan.**
- **Cancelación con más de 61 días** antes de la fecha del viaje, no tendrá penalidad, sin embargo, tampoco se genera devolución del dinero, dicho dinero podrá ser utilizado para una nueva reserva a cualquier destino terrestre.



Políticas y Condiciones

Cambios de pasajeros

Temporada Baja, Alta y Media:

01

- **Cambios con menos de 15 días**, antes de la fecha de viaje tendrá una penalidad de **\$20.000**.
- **Cambios con 16 días o más**, antes de la fecha de viaje no tendrá penalidad.

Cambios de fecha

Temporada Baja

01

- **Cambios con menos de 8 días** antes de la fecha de viaje, se tendrá una penalidad del **50% del total del plan**.
- **Cambios de 9 a 15 días** antes de la fecha de viaje tendrá una penalidad del **20% del total del plan**.
- **Cambios de 16 a 30 días** antes de la fecha de viaje tendrá una penalidad del **10% del total del plan**.
- **Cambios con más de 31 días** antes de la fecha del viaje, no se cobrará penalidad.

Temporada Alta y Media

01

- **Cambios con menos de 20 días** antes de la fecha de viaje, se tendrá una penalidad del **50% del total del plan**.
- **Cambios de 21 a 30 días** antes de la fecha de viaje tendrá una penalidad del **20% del total del plan**.
- **Cambios de 31 a 60 días** antes de la fecha de viaje tendrá una penalidad del **10% del total del plan**.
- **Cambios con más de 61 días** antes de la fecha del viaje, no se cobrará penalidad.